

GUIA DE USO DEL SISTEMA DE RESERVACIONES

1. INGRESO AL SISTEMA

Por medio de la página www.jacobancosta.com/pre_reservacion/ podrá ingresar al sistema de reservaciones

Al estar en esta página deberá seleccionar el botón INGRESAR, en caso de que ya este registrado y tenga su clave y su usuario.

- En caso de que ya sea un **usuario registrado** al ingresar podrá iniciar su selección de fechas y cabinas para sus vacaciones.

Sistema de Reservación CVB

Si ya tiene clave y usuario
INGRESE al sistema

*Si ya cuenta con su clave de acceso y usuario

Ingresar

Si aún no está **REGISTRADO** llene el formulario

*Para Convenios y Particulares que no cuentan con acceso al sistema

Formulario de Solicitud de Registro

SOLICITUD DE REGISTRO para Uso del Sistema de Pre-reservación

Si aún no es usuario del sistema de pre-reservaciones registre y solicite su clave de acceso y usuario por medio del siguiente formulario:

1. Llene el formulario
2. Importante que indique en que calidad está ingresando al sistema como **socio, convenio o particular**
3. Vía correo le enviaremos su nombre de usuario y clave

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Teléfono

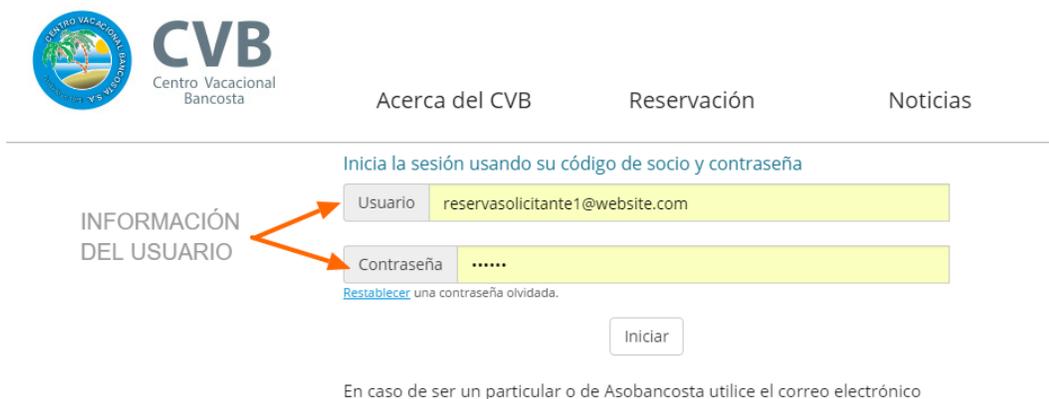
Tipo de usuario

SOLICITUD DE REGISTRO

- Si es un **usuario nuevo**:
 1. Llene el formulario
 2. Defina el tipo de usuario,
 - a. SOCIO
 - b. CONVENIO
 - c. PARTICULAR
 3. Espere el correo con la clave y usuario

2. AUTENTICACIÓN DE USUARIOS

A. Ingrese con su nombre de usuario y clave.



The screenshot shows the CVB login interface. At the top left is the CVB logo and name. To the right are navigation links: 'Acerca del CVB', 'Reservación', and 'Noticias'. Below these is a heading 'Inicia la sesión usando su código de socio y contraseña'. The main form area is titled 'INFORMACIÓN DEL USUARIO' and contains two input fields: 'Usuario' with the value 'reservasolicitante1@website.com' and 'Contraseña' with masked characters '.....'. Below the password field is a link that says 'Restablecer una contraseña olvidada.' and an 'Iniciar' button. At the bottom of the form area, there is a note: 'En caso de ser un particular o de Asobancosta utilice el correo electrónico'.

- Restablecer contraseña:

Debajo de la contraseña hay un link de **Restablecer una contraseña olvidada**, en caso de que así lo requiera.

Para realizar esta recuperación de contraseña deberá proveer Correo electrónico ó código de socio, introducir el código de seguridad que se presenta y dar click al botón enviar, seguidamente recibirá un correo con su contraseña



- Formulario de solicitud para reestablecer contraseña

¿Olvidó su Contraseña?

Por favor indique su correo electrónico, un mensaje va a ser enviado a su dirección de correo electrónico indicando cómo cambiar su contraseña de acceso al Portal

* Información requerida

* Correo electrónico ó código de socio:

162103

* Introduzca el código mostrado:

Enviar

- Mensaje de éxito de envío de correo

Proceso con éxito, por favor, consultar su correo electrónico para obtener más instrucciones

Al revisar su correo podrá acceder a un link donde le será enviada una nueva contraseña creada de forma automática por el sistema. El mensaje de su correo tendrá el siguiente contenido:

Restablecer Contraseña

Para: [Redacted]
Asunto: Instrucciones de recuperación de contraseña
Mensaje:

Saludos,
Alguien, pidió el restablecimiento de la contraseña para esta cuenta en el sistema, esperamos que sea usted.

Para hacerlo, por favor, visite el siguiente enlace. Una nueva contraseña será generada y la página la desplegará.

[Presione click aquí para continuar](#)

Si no puede usar el enlace, por favor, copie y pegue el siguiente a continuación en su barra de direcciones del navegador. Además, si no ha solicitado la recuperación de esta contraseña, por favor haga caso omiso de este mensaje.

[http://jacobancosta.com/reserva/ForgotPassword.aspx?idRequestPassword=\[Redacted\]](http://jacobancosta.com/reserva/ForgotPassword.aspx?idRequestPassword=[Redacted])



Proceso finalizado, una nueva clave fue generada

Mi perfil

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

Cambiar Contraseña de Acceso

*** Información requerida**

Una nueva contraseña ha sido generada por el sistema, le alentamos a cambiarla por una de su escogencia. La clave generada es: **wll6aaDo**

*** Contraseña actual:**

*** Contraseña nueva:**

*** Confirmar contraseña:**

Cambiar ...

*Le sugerimos cambiar su contraseña para su propia comodidad

3 RESERVAR CABINA

A continuación le explicaremos como en 5 sencillos pasos usted puede hacer su reservación de cabinas.

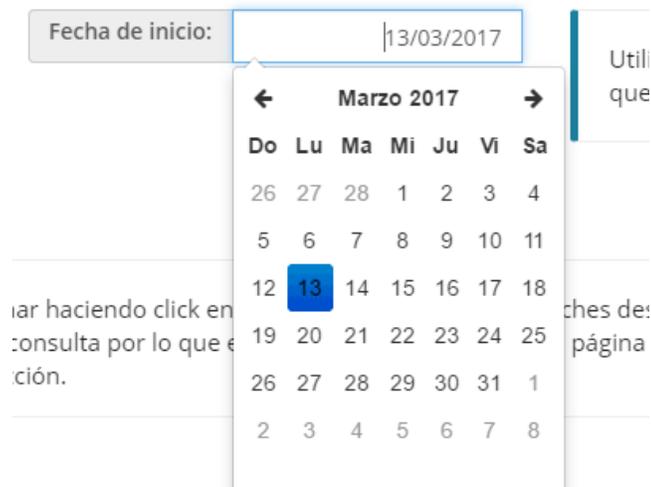
MENÚ: compuesto por los siguientes accesos

- **Mi Perfil:** para volver a la página principal del sistema cada vez que lo requiera
- **Cambiar contraseña:** en caso de querer modificar su clave
- **Cerrar Sesión:** para salir del sistema

PASO 1:

ELEGIR FECHA DE INICIO / BUSCAR

- Para iniciar es importante definir a partir de que fecha piensa hacer su reservación



Fecha de inicio: 13/03/2017

Utili que

Marzo 2017						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

ches de: página

- Al dar click al botón BUSCAR, el sistema modificará la pantalla de selección a partir de la fecha de inicio

PASO 2:

SELECCIONAR EL USUARIO:

- Es necesario que defina el tipo de usuario que solicita las cabinas entre los siguientes tipos

Solicitado para:

Socio o cónyuge
Socio o cónyuge
Hermanos o nietos del socio
Padres del socio
Particular

PASO 3:

SELECCIONE CABINAS Y FECHAS

En la parte de abajo de la pantalla contamos con el espacio para seleccionar nuestra CABINA Y LA FECHA a reservar.

Cabina	L 13- mar	K 14- ma	M 15- mar	J 16- mar	V 17- mar	S 18- mar	D 19- mar	L 20- mar	K 21- mar	M 22- mar	J 23- mar
1 A/C						R	R	R	R	R	R
2 A/C	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
3a A/C						R					
3b A/C						P					
4a A/C											
4b A/C						R	R				
5											
6											
7											
8											
9											
10											

En el proceso de selección usted podrá ver por medio de colores los siguientes estados

SELECCIONADA: al dar click con el mouse sobre un campo referido a un día o días y relacionado a una cabina se presentará en color celeste. En caso de cambiar su decisión solo de click de nuevo en el campo y este volverá al estado inicial en blanco.

Cabina	L 13- mar	K 14- mar	M 15- mar	J 16- mar	V 17- mar	S 18- mar	D 19- mar	L 20- mar	K 21- mar	M 22- mar	J 23- mar
1 A/C						R	R	R	R	R	R
2 A/C	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
3a A/C						R					
3b A/C						P					
4a A/C											
4b A/C						R	R				
5											
6											
7											

PRE-RESERVADA: Una vez este se enviada la solicitud preliminar de cabinas, (ver paso 4:), el sistema declarará reservada su cabina, color AMARILLO, en espera del depósito y confirmación final.

Cabina	L 13- mar	K 14- mar	M 15- mar	J 16- mar	V 17- mar	S 18- mar	D 19- mar	L 20- mar	K 21- mar	M 22- mar	J 23- mar
1 A/C						R	R	R	R	R	R
2 A/C	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
3a A/C						R					
3b A/C	P	P				P					
4a A/C											
4b A/C						R	R				
5											
6											
7											

RESERVADA: Una vez confirmado su depósito el estado de su solicitud pasará a reservada en color VERDE

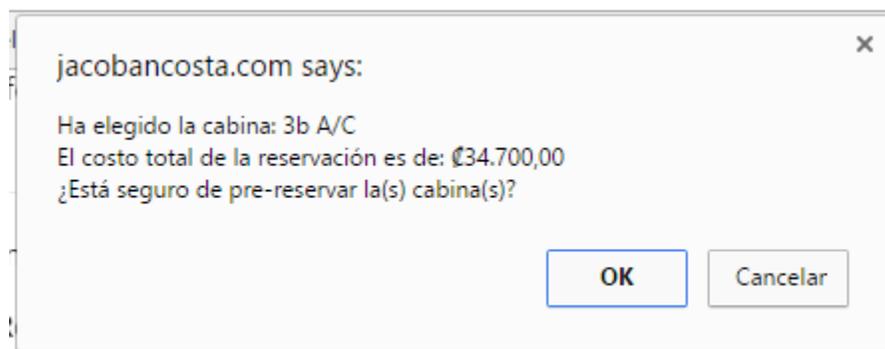
Cabina	L 13- mar	K 14- mar	M 15- mar	J 16- mar	V 17- mar	S 18- mar	D 19- mar	L 20- mar	K 21- mar	M 22- mar	J 23- mar
1 A/C						R	R	R	R	R	R
2 A/C	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
3a A/C						R					
3b A/C	R	R				P					
4a A/C											
4b A/C						R	R				
5											
6											
7											

PASO 4: SOLICITUD PRELIMINAR DE CABINAS

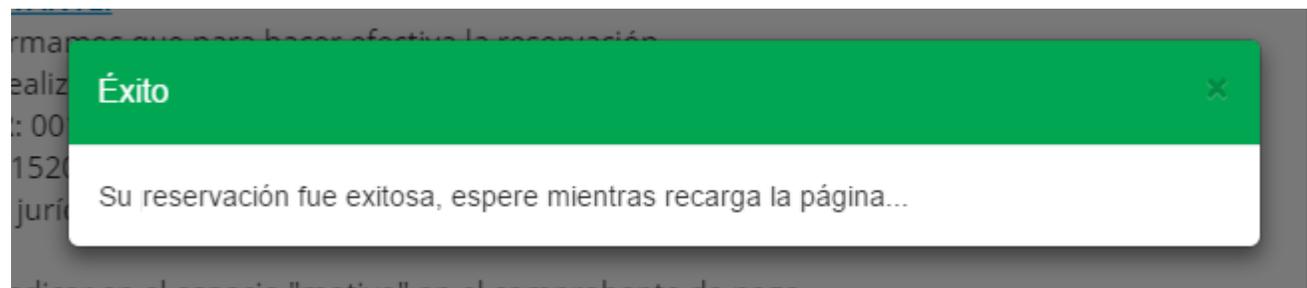
En el momento que esté seguro de su selección de fechas y cabinas, será requerido que dé un click sobre el botón de SOLICITUD PRELIMINAR DE CABINAS, al ejecutar esta acción el sistema hará un cálculo del monto a cancelar por parte suya según el tipo de usuario y la cantidad de noches y el tipo de cabina seleccionados.

Si está de acuerdo con ese monto dar OK para seguir el proceso o Cancel y repetir o revisar los datos seleccionados.

Nota: le recordamos que en puede revisar la ubicación de su cabina en el mapa y también hacer consulta de la lista de precios según tipo de usuario y temporada, en las páginas respectivas en el sitio web.



Una vez confirmado el paso anterior el sistema le dará un mensaje de Éxito de la operación





PASO 5:

DEPÓSITO Y CONFIRMACIÓN FINAL

Para confirmar su solicitud dé click en el botón **Solicitud preliminar** y automáticamente se le indicará el monto a depositar.

Ejemplo del correo que recibirá:

Solicitud de Preliminar de cabina

Estimado huésped:

Le informamos que para hacer efectiva la reservación #1759 por ₡98.800,00 colones , debe realizar en las siguientes 48 horas el depósito correspondiente a la siguiente cuenta:

CC BCR: 001-38600-6

SINPE: 15201001003860065

Cédula jurídica: 3-101-027722

"Le recordamos que si el depósito no se realiza en el plazo establecido, esta reservación quedará sin efecto y deberá gestionar por escrito cualquier devolución en las oficinas administrativas del CVB.

IMPORTANTE: Favor indicar en el espacio "motivo" en el comprobante de pago, el número de reservación 1759 , posteriormente le agradecemos reportar su depósito a las oficinas vía correo electrónico a jacobancosta@ice.co.cr, ó a los teléfonos 2221 5525, 2223 3326.

***resaltamos los datos que usted debe tomar en cuenta a la hora de recibir el correo**

Tomar en cuenta las siguientes disposiciones para poder hacer efectiva su reservación:

1. Tiene 72 horas de plazo para realizar su depósito, después de concluido el plazo el sistema liberará las reservas que no hayan sido confirmadas, por lo que perderá la reservación
2. Realice su depósito a las cuentas dispuestas con el detalle de Número de reservación que le enviaremos por correo, requerido para poder detectar de forma más eficiente por parte del personal administrativo, el depósito asociado.
3. Envíe de vuelta vía correo su comprobante de depósito para confirmar su reservación.



HISTORIAL: VER HISTORIAL DE RESERVACIONES

Siempre tendrá a mano la posibilidad de revisar su historial de reservaciones para futuras consultas por medio de los filtros podrá realizar sus consultas por cabina o fechas teniendo un listado de todas sus reservaciones.

IMPORTANTE: En este apartado usted podrá eliminar cualquier reserva que desee cancelar, además de poder exportar su lista de reservaciones en formato Excel y PDF

Historial de reservas

Cabina:

-- Todos --

Desde

Hasta

Buscar

Resultados de la búsqueda

[Eliminar pre-reserva](#)

[Excel](#)

[PDF](#)

Buscar:

Fecha inicio ▲

Fecha fin ◆

Cabina ◆

Estado ◆

Monto ◆

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior

Siguiente

IMAGEN DE PANTALLA COMPLETA CON EL DIAGRAMA DE CADA PASO A SEGUIR

CVB
Centro Vacacional Bancosta

Acerca del CVB

Reservación

Noticias

Contáctenos

menú → Mi perfil Cambiar contraseña Cerrar sesión

Consulta de disponibilidad de cabinas

1 → Fecha de inicio: Buscar

Utilice los siguientes filtros para encontrar el espacio que mas se ajuste a sus necesidades

HISTORIAL → Ver historial de reservaciones

Puede seleccionar haciendo click en la casilla de la cabina y las noches deseadas. La Disponibilidad se muestra al momento de ingresar a esta consulta por lo que es recomendable "refrescar" la página para verificar la disponibilidad en el momento de realizar su selección.

Leyenda

Al momento de realizar el proceso de reservación de la cabina solicitada, encontrará dos leyendas diferentes, las cuales indicarán el estado en que se encuentra la cabina.

Estas leyendas son representadas de la siguiente forma:

Pre-reservada
 Reservada

[Ver mapa de cabinas](#)

2 → Solicitado para:
particular

4 → Solicitud preliminar de cabinas ...

IMPORTANTE:

Le informamos que para hacer efectiva la reservación Debe realizar en las siguientes 48 horas el depósito correspondiente a la siguiente cuenta:
 CC BCR: 001-38600-6
 SINPE: 15201001003860065
 Cedula juridica: 3-101-027722

Favor indicar en el espacio "motivo" en el comprobante de pago, el número de reservación, posteriormente le agradecemos reportar su depósito a las oficinas via correo electrónico a jacobancosta@ice.co.cr ó a los telefonos 2221 5525, 2223 3326. Caso contrario el sistema eliminará la pre-reserva al cumplir el plazo de 48 horas.

5 **Depósito y Confirmación Final**

Cabina	L-13	K-14	J-15	V-17	S-18	D-15	L-20	K-21	M-22	J-23	V-24	S-25	D-26	L-27	K-28	M-29	J-30	V-31	S-01	D-02	L-03	K-04	M-05	J-06	V-07	S-08	D-09	L-10	K-11	M-12
1 A.C																														
2 A.C																														
3a A.C																														
3b A.C																														
4a A.C																														
4b A.C																														
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														
13 A.C																														
14 A.C																														
15 A.C																														
16 A.C																														
17 A.C																														
18 A.C																														
19 A.C																														
20 A.C																														
21 A.C																														
22 A.C																														
23 A.C																														
24 A.C																														
25 A.C																														
26 A.C																														
29 A.C																														
30 A.C																														
31 A.C																														
32 A.C																														
33 A.C																														
34 A.C																														
35 A.C																														
36 A.C																														
37 7 pers																														
38																														
39																														
11																														
12																														
27																														
28																														

Acerca del CVB

Términos de accesibilidad

Mapa de Sitio

Contáctenos